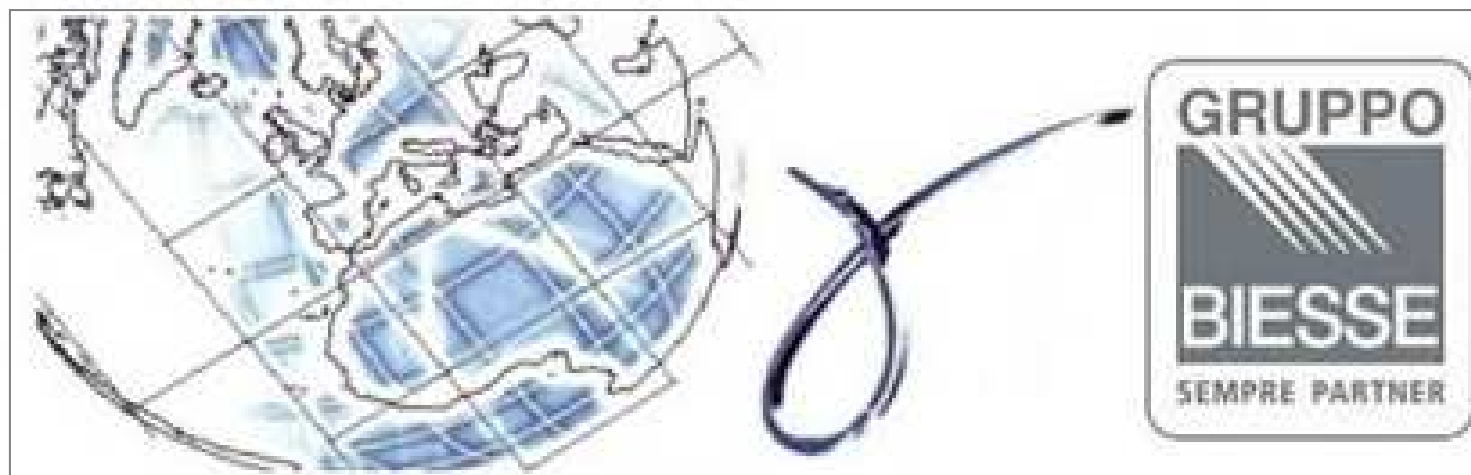


VOISFRIEND

Easy to communicate



Voisfriend è l'innovativo **sistema di comunicazione Full IP** ideato dal **Gruppo Biesse**, completamente compatibile con lo standard SIP, che grazie alle sue molteplici funzioni e sofisticati servizi, **migliora la vostra comunicazione incrementando l'efficienza dell'organizzazione aziendale.**

Voisfriend è basato sul PBX software e Sip server della nota società americana **Brekeke**, leader nello sviluppo di applicazioni IP, di cui il Gruppo Biesse è Channel Partner Certificato per l'Italia.

CON VOISFRIEND SI PUO'

- Gestire le comunicazioni di aziende multi sede con un unico Pbx Software
- Predisporre il sistema in ALTA AFFIDABILITA' configurando un server di Back UP in grado di intervenire a caldo in caso di problemi sul server principale
- Utilizzare come terminali di comunicazione telefoni Voip Sip, Softphone (installabili su PC/NOTEBOOK), terminali analogici e anche telefoni cellulari equipaggiati con software client Sip
- Utilizzare i cellulari, sotto copertura Wi-Fi come interni telefonici dell'ufficio
- Gestire tutte le comunicazioni: voce, fax, mail, skype, instant messaging, grazie ad una comoda interfaccia di Unified Communications: **Assistant Communicator**



APPLICAZIONI STANDARD

- **INTEGR@**
Permette di utilizzare il cellulare equipaggiato con un client Sip come un interno del sistema telefonico, sotto la copertura wi-fi aziendale
- **VON – Voisfriend One Number**
Permette di gestire le chiamate comunicando ai clienti e fornitori un solo numero di interno dell'ufficio, ma il sistema provvede, nel caso in cui non ci sia nessuno a rispondere, ad inoltrare la chiamata a numeri successivi.
- **IVR e posto operatore automatico multi azienda**
- **Caselle vocali**
- **Voice2mail**
Possibilità di re-inoltrare automaticamente i messaggi registrati nella casella vocale in allegato alla mail
- **ACD – Automatic Call Distribution**
Gestione code di attesa
- **Registrazioni conversazioni individuali**
- **Click to dial**

VOISFRIEND è la soluzione adatta alle vostre esigenze!

Ecco perché scegliere Voisfriend..



COMPATIBILE CON SISTEMI ESISTENTI

Voisfriend è compatibile con tutti i principali costruttori di telefoni Sip e Softphones, come ad esempio Yealink, Snom, Grandstream, Cisco, Counter Path, Unidata e molti altri; questo permette al cliente di personalizzare il proprio sistema secondo le sue esigenze economiche e tecniche degli apparati.



INTERFACCIA WEB DI SEMPLICE UTILIZZO

L'interfaccia web di gestione del sistema è stata pensata e realizzata per semplificare e rendere più semplice la navigazione ed il suo utilizzo.

L'amministratore del sistema può modificare le regole di gestione delle chiamate, del PBX e del sistema IVR.

Gli utilizzatori finali possono accedere via web al profilo del proprio interno telefonico.

La grande dinamicità di Voisfriend unita alla semplicità del suo utilizzo, consentono una gestione più rapida ed intuitiva del sistema, riducendo ed ottimizzando i tempi di lavoro.



PERSONALIZZABILE PER OGNI ESIGENZA

Voisfriend si adatta a qualsiasi esigenza ed è in grado di gestire dalle piccole realtà aziendali a sistemi complessi di aziende multinazionali con più sedi.

E' possibile adeguare un incremento dei posti di lavoro aggiornando semplicemente la licenza del software del PBX e collegando i nuovi telefoni, senza acquistare schede di interni come accade per le centrali tradizionali.

Qualsiasi aggiornamento è possibile effettuarlo attraverso il software e l'interfaccia web, senza fare interventi invasivi su componenti hardware.



VANTAGGIO ECONOMICO

Utilizzare Voisfriend racchiude diversi vantaggi economici: ha costi inferiori rispetto ad un centralino hardware; permette di utilizzare qualsiasi telefono SIP, quindi si possono scegliere i terminali telefonici valutando aspetti economici e tecnici, invece di essere legati ad un unico produttore.

In aggiunta, utilizzando la modalità Voip c'è un risparmio sul costo delle chiamate e si possono gestire più uffici e sedi senza grossi investimenti in hardware, che incidono poi inevitabilmente sui costi di manutenzione.

Oltre al vantaggio economico diretto c'è un vantaggio economico indiretto: con Voisfriend è facile comunicare e questo consente una migliore gestione della qualità lavoro, ottenendo una maggiore produttività ed efficienza del tempo di lavoro.

Per supportare il vostro **Business**, abbiamo dei **moduli opzionali** per migliorare le vostre **performance**!

SERVOX GOLD VOIP

E' l'applicativo software di riferimento per il settore **Contact Center** grazie alla sua modularità, facilità di utilizzo e autonomia di gestione.

Servox Gold Voip è ideale per la gestione e l'ottimizzazione delle comunicazioni inbound e outbound in azienda.

L'applicativo comprende il Modulo PACC, utile ai supervisor per creare o modificare le attività e gestire i dati degli operatori, e il Modulo Client Web, che consente agli operatori di svolgere le loro attività.

Servox Gold Voip dispone, oltre alle sue capacità tecniche, di un layout grafico volto a semplificare il suo apprendimento di utilizzo da parte dei nuovi utenti, e consente in maniera molto agevole di monitorare in tempo reale le informazioni relative all'attività:

- stato operativo degli addetti
- persone in coda e tempi di attesa
- n. chiamate ricevute nella giornata
- numero chiamate perse
- tempo massimo di attesa in coda

Servox Gold Voip fornisce un'ampia gamma di statistiche

(suddivise per periodo, operatore, gruppo di lavoro, chiamate perse ecc) per valutare la produttività e l'efficienza del lavoro, ma si possono aggiungere altri parametri per soddisfare qualunque richiesta o necessità.



FAX2MAIL

Fax2Mail è un'applicazione unica, che **consente di gestire i fax aziendali senza apparati telefonici, risparmiando così carta, toner e manutenzione delle macchine.**

Questo modulo software è installato sullo stesso server su cui è presente Voisfriend e permette l'invio di fax dal proprio computer attraverso l'indirizzo di posta elettronica.

I VANTAGGI DI FAX2MAIL:

- + **Velocità** nella consegna: potete ricevere i fax, oltre che sul vostro PC, anche su Tablet e Smartphone
- + **Riservatezza**: il documento è recapitato automaticamente all'interessato.
- + **Autonomia** nella gestione dei propri fax, anche quando si è fuori ufficio.
- + **Servizio**: tutti i fax sono memorizzati e possono essere inoltrati ad altri destinatari con un semplice click
- **Tempo** dedicato alla gestione dei fax
- **Costi** per carta, toner, manutenzione
- + **Rispetto per l'ambiente**

Fax2mail permette l'invio di documenti fax direttamente dal proprio pc utilizzando gli applicativi più comuni: Word, Excel, Powerpoint, Acrobat Reader, Blocco Note; inoltre, C'è, inoltre, un archivio con lo storico dei fax.





CALL RECORDER

E' una soluzione pensata e sviluppata per consentire la gestione e l'archiviazione delle registrazioni telefoniche. Sono diverse le attività che necessitano di tener traccia delle conversazioni per diversi motivi come ad esempio:

ISTITUTI BANCARI, AGENZIE ED UFFICI FINANZIARI , AZIENDE PRIVATE , 118, ISTITUTI DI VIGILANZA E CORPI MILITARI E DI POLIZIA, CALL CENTER

Call recorder mette a disposizione dei clienti 2 applicazioni specifiche per utilizzare la registrazione telefonica a seconda delle necessità:

- **VOICE MANAGER LINE:** è la soluzione ideale per registrare in maniera automatica tutte le conversazioni in ingresso ed in uscita.
- **VOICE MANAGER CONFERENCE:** consente di avviare la registrazione solo nel momento in cui vuole l'utente, essa può essere disattivata anche durante la registrazione in corso.

Le registrazioni vengono memorizzate sul disco fisso e possono essere archiviate anche su un DVD. Le conversazioni possono essere riascoltate e recuperate secondo diversi parametri.

AUDIOMEETING

Le audio conferenze in azienda sono all'ordine del giorno e questa applicazione ne consente una semplice gestione ed un rapido utilizzo. Per andare incontro alle diverse esigenze, il software prevede la **gestione della conferenza in 2 modalità:**

- **CONFERENCE IN:**
i partecipanti ricevono un codice di accesso e il numero di telefono per accedere alla riunione
- **CONFERENCE OUT:**
l'amministratore compila la lista dei numeri di telefono dei partecipanti e il sistema provvede a chiamare tutti i partecipanti da inserire nella sala.

E' possibile anche, durante una conferenza in corso, che due utenti possono attivare una conversazione privata durante il meeting.



MODULO SKYPE

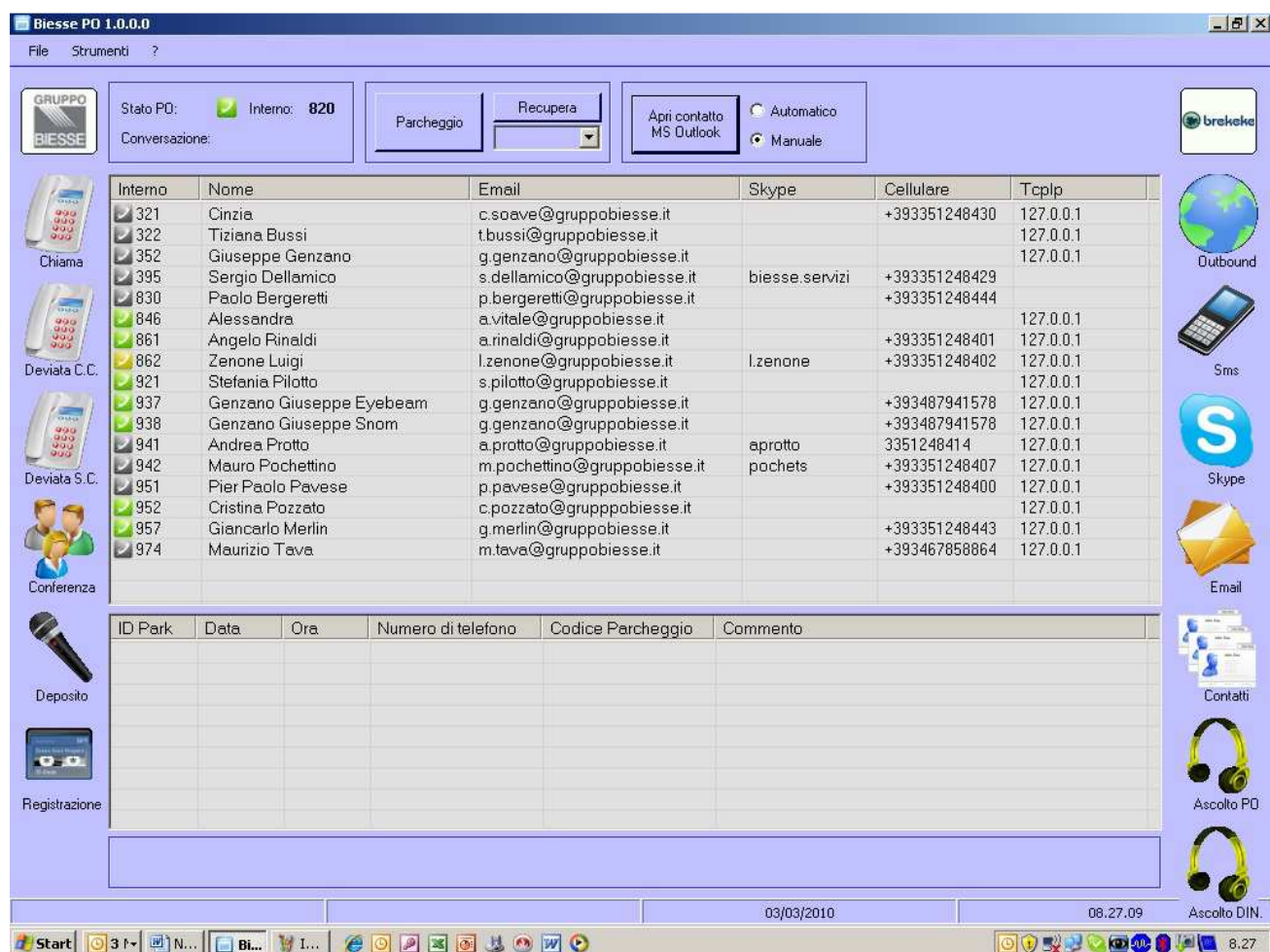
Skype è lo strumento più diffuso per telefonare gratuitamente utilizzando la rete Voip, e Voisfriend permette di integrare questa opportunità nel suo sistema.

Ogni utente potrà effettuare chiamate gratuite verso persone che posseggono un account skype utilizzando il proprio terminale telefonico.

Questa integrazione può rappresentare anche una bella opportunità per farvi contattare dagli utenti che visitano il vostro sito e desiderano entrare in contatto con voi. L'utente che dispone di un proprio account Skype, potrà infatti contattarvi direttamente e gratuitamente da qualunque parte del mondo senza dover attivare una comunicazione vocale tradizionale; i vostri collaboratori potranno gestire la comunicazione tramite Skype utilizzando il tradizionale terminale telefonico.



Per gestire tutte le comunicazioni voce, sms e mail potete contare su **Assistant Communicator**



Assistant Communicator è l'innovativo ed intuitivo cruscotto di Unified Communication per desktop, che gestisce tutte le comunicazioni entranti ed uscenti (voce, sms, mail) in modalità "drag and drop" o direttamente in touch, senza l'utilizzo di tastiera o telefono.

Avere ed utilizzare tanti servizi a volte non è sempre un vantaggio perché bisogna dedicargli una buona fetta del proprio tempo, ma Voisfriend propone l'Assistant Communicator, uno strumento in grado di ottimizzare la produttività e gestire al meglio il proprio tempo.

Questo innovativo ed utilissimo applicativo è disponibile in 2 versioni:

- **Posto operatore**

Da abilitare alle postazioni che svolgono prevalentemente attività di accoglienza e gestione Telefonica.

- **Client**

Da attivare per gli interni aziendali che desiderano utilizzare uno strumento avanzato di comunicazione

ASSISTANT COMMUNICATOR PERMETTE DI:

- tenere sotto controllo gli stati degli interni telefonici
- inserire un commento alla chiamata sospesa temporaneamente
- avere informazioni sulle chiamate entranti per identificare chi si sta per accogliere
- integrarsi perfettamente con Outlook per avere sotto controllo le schede utenti
- utilizzare la tecnica click to dial per chiamare i numeri telefonici inseriti in Outlook
- verificare lo stato dei colleghi (libero, impegnato ecc..) attraverso delle icone
- avere lo storico di tutte le chiamate ricevute, effettuate, non risposte
- scambiare brevi messaggi con i colleghi



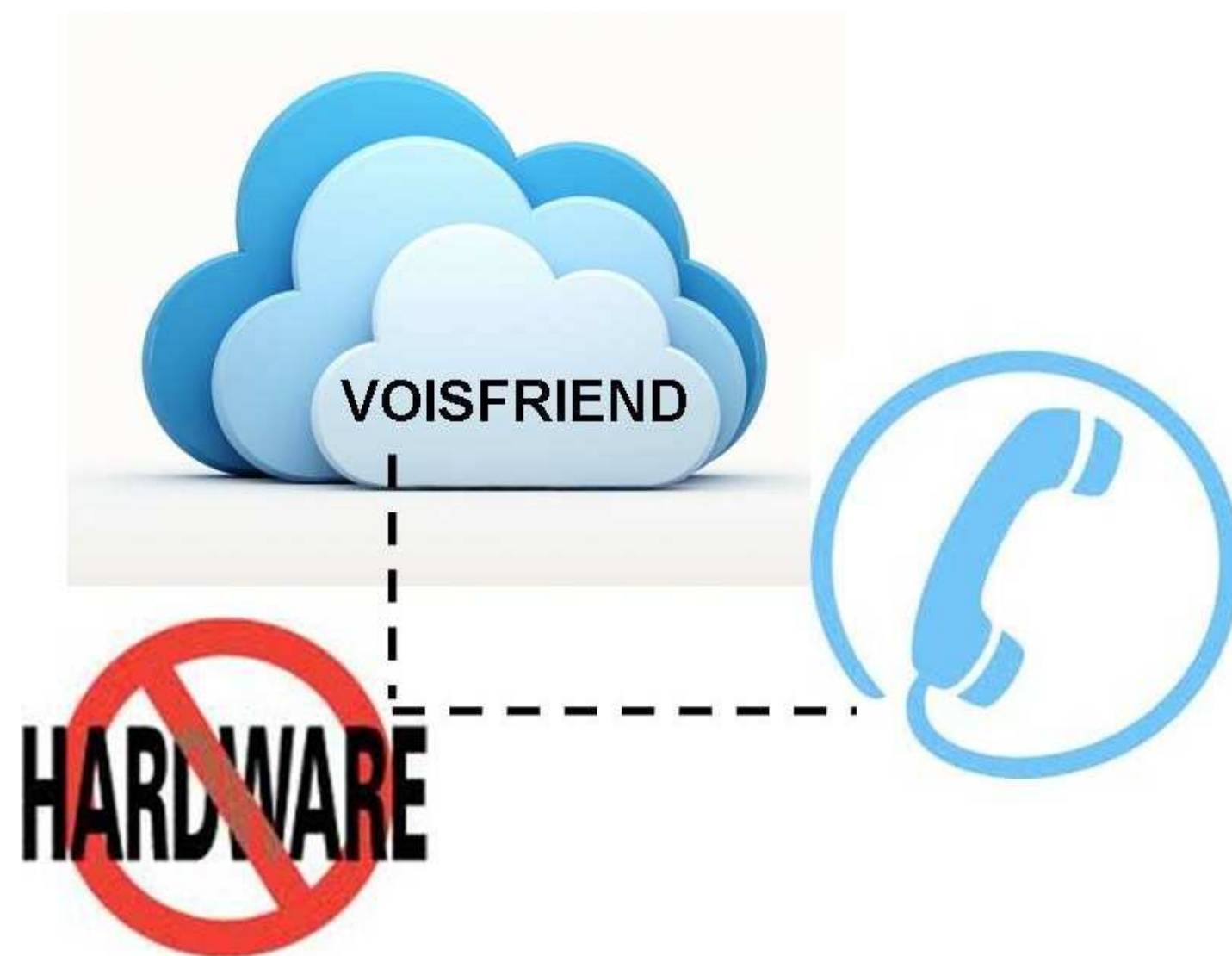
Tutta la qualità di Voisfriend in modalità Cloud

Se non volete sostenere costi in hardware ed avere la qualità dei nostri servizi la soluzione è

VOISFRIEND IN CLOUD

Con Voisfriend in cloud non dovrete sostenere alcun investimento in hardware perché il software sarà installato direttamente sulla nostra centrale operativa e voi potrete utilizzare tranquillamente i vostri apparati telefonici senza alcuna preoccupazione.

Gruppo Biesse è il partner ideale che garantisce sicurezza e professionalità con più di 20 anni di esperienza e servizi per i suoi clienti, il vostro lavoro con noi è al sicuro!





Contattateci per avere maggiori informazioni, siamo a vostra disposizione

Web <http://www.voisfriend.it>

E-mail info@gruppobiesse.it

Tel **011.40.88.810**

Indirizzo **Strada del Gerbido, 49 Grugliasco - Torino**

Follow us: Biesse Sistemi

